

Bonferraro ^{spa}	POLITICA AZIENDALE	Cod.	TAB 04
		Data emissione	8 maggio 2000
		Emesso da	Gestione Sistema QSA

In coerenza con la continua e positiva evoluzione della Bonferraro S.p.a. e con le logiche di miglioramento continuo che da anni stiamo applicando a tutti i nostri processi, come Direttore Generale ritengo che la nostra azienda è ormai matura per una gestione integrata di Qualità, Sicurezza e Ambiente in conformità alle corrispondenti norme ISO e OHSAS di riferimento.

Con questo documento intendo comunicare a tutta la struttura la mia intenzione di rendere disponibili adeguate risorse ed impegnarmi personalmente a perseguire obiettivi di miglioramento continuo su tutti i seguenti fronti:

- qualità dei prodotti e dell'organizzazione finalizzate ad una sempre più ampia e continua soddisfazione dei nostri Clienti;
- controllo dei costi, per mantenere, non solo l'alta qualità dei prodotti e l'alto livello di servizio che i Clienti richiedono, ma anche un buon livello di competitività, sempre più importante nel nostro Mercato, estremamente aggressivo ed, a sua volta, in continua evoluzione;
- salvaguardia dell'Ambiente che ci circonda, bene prezioso per tutti noi, e che pertanto dobbiamo proteggere, prevenendo ogni possibile inquinamento, in una logica di sviluppo sostenibile per garantire un sereno futuro ai nostri figli;
- coinvolgimento e consapevolezza di tutto il personale e di tutti i soggetti esterni che lavorano per la Bonferraro S.p.a. sulle problematiche ambientali e di sicurezza collegate con le attività dell'azienda;
- qualità ed igiene dell'ambiente nel quale noi tutti lavoriamo e sicurezza delle tecnologie che utilizziamo, in modo da ridurre i rischi di malattie, incidenti, ed infortuni, mantenendo alta la consapevolezza del costo individuale, aziendale e sociale degli infortuni;
- completo rispetto del quadro di riferimento legislativo applicabile nella nostra azienda su tutti questi fronti.

Consapevoli inoltre che la qualità dei nostri prodotti è strettamente collegata con il nostro processo di ricerca e sviluppo, con la qualificazione dei nostri Fornitori e con l'efficienza del nostro Laboratorio dobbiamo continuamente migliorare queste attività e mantenere il Laboratorio ad un livello di eccellenza, sancito dal suo accreditamento da parte di IMQ secondo la procedura VMT.

Mi impegno personalmente ma sollecito anche il coinvolgimento e l'impegno di tutti i miei collaboratori e di tutta la struttura aziendale per l'attuazione di questa politica.

Dobbiamo trasformare questi obiettivi generali in obiettivi specifici e misurabili e tenere sotto controllo tutti i seguenti aspetti:

- soddisfazione dei nostri Clienti (che dobbiamo misurare in modo sempre più preciso ed efficace);
- qualità delle forniture e dei Fornitori;
- difettosità, scarti e costi dei prodotti e dei processi;
- interventi in garanzia sui nostri prodotti ed addebiti da parte dei Clienti;
- consumi di risorse ambientali (energia, acqua e gas);
- utilizzo di tecnologia a basso impatto ambientale e progettazione di prodotti a ridotti consumi di risorse ambientali;
- contenuto di sostanze pericolose utilizzate;
- aspetti ambientali negativi (emissioni in aria, inquinamento dell'acqua, contaminazione del sottosuolo);
- assenze per infortuni e malattie professionali;
- produzione e smaltimento rifiuti;
- utilizzo dei mezzi di protezione individuale contro gli infortuni;
- formazione ed addestramento continui ed a tutti i livelli.

Gli indicatori che siamo in grado di definire, per tutti questi aspetti, devono essere monitorati con continuità da ciascun Responsabile, per analizzarne gli andamenti e pianificare con sistematicità specifici programmi di miglioramento e corrispondenti obiettivi.

Le già acquisite certificazioni di conformità alle norme ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001 rendono evidenti ai nostri Clienti ed al contesto sociale che ci circonda questi nostri comuni sforzi ed impegni.

Confido che tutto ciò non solo faccia crescere in tutti noi l'orgoglio di far parte della Bonferraro S.p.A., ma anche la stima e la considerazione di cui godiamo all'esterno, sia in sede nazionale che in sede internazionale.